

Synthèse activité

Centre de santé Paul Suss Association Solidarité Santé 63



1. Historique
2. Missions et population accueillie
3. Activité 2022
4. Spécificités et atouts de l'accompagnement proposé par Solidarité Santé 63
5. Réseau au maillage territorial et partenarial dense
6. Enjeux et besoins actuels

1. Historique

Création de
l'association
Solidarité Santé 63
par Dr Paul SUSS

2004

Accréditation
« centre de santé »
par l'ARS

2011

Création d'une
Equipe Mobile
Santé Précarité
(EMSP)

2022



Missions :

- Un **accueil inconditionnel et gratuit**
- Un **accès aux soins et aux droits médico-sociaux** et leurs effectivités
- Un **accompagnement** vers le droit commun, le recours aux soins et à la prévention
- Une **coordination** des parcours de soins

2. Missions et population accueillie

Offre médico-psycho-sociale :

- **Actions d' « aller vers »** (depuis la création de l'association) : dans la rue (diurne et nocturne), le lieu de vie, permanences dans les structures d'hébergement collectif, etc...
- **Prise en charge médicale pluridisciplinaire et globale :**
 - **Consultations de médecine générale** de premier recours majoritaires (70% des actes). Rendez-vous et soins non programmés
 - **Consultations de pédiatrie**. Rendez-vous et soins non programmés. Orientation pour le suivi vers la PMI et CAP santé jeunes
 - **Consultations de spécialités** sur rendez-vous : **soins dentaires, cardiologie, gynécologie, ophtalmologie, rhumatologie, ORL, pneumologie** etc..
 - **Soins infirmiers** et organisation de la continuité des soins
 - **Médiation en santé** : entretiens individuels pour favoriser le recours aux soins et à la prévention, le retour vers le droit commun, accompagnement dans les démarches administratives et accompagnements physiques
 - **Dépistage** de pathologies infectieuses transmissibles et **éducation à la santé** : TROD (intervention Hépat'Auvergne), AIDES, etc
 - **Accompagnement psychologique et/ou psychiatrique** (EMPP du CHS Sainte Marie)
- **Accompagnement social** : démarches administratives
- **Coordination** des actions et accompagnements dans le parcours de soins

2. Missions et population accueillie

Population accueillie:

Population du QPV Saint Jacques

- Population jeune (31,2% de moins de 25 ans)
- Familles monoparentales (9,7%) et personnes isolées (68,8%)
 - D'origine étrangère (27,9%)
 - Taux de pauvreté de 54,7%

Personnes en situation de précarité et de grande précarité

(aucune couverture médicale), de la ville de Clermont-Ferrand, sa périphérie et parfois même des départements voisins

Caractéristiques :

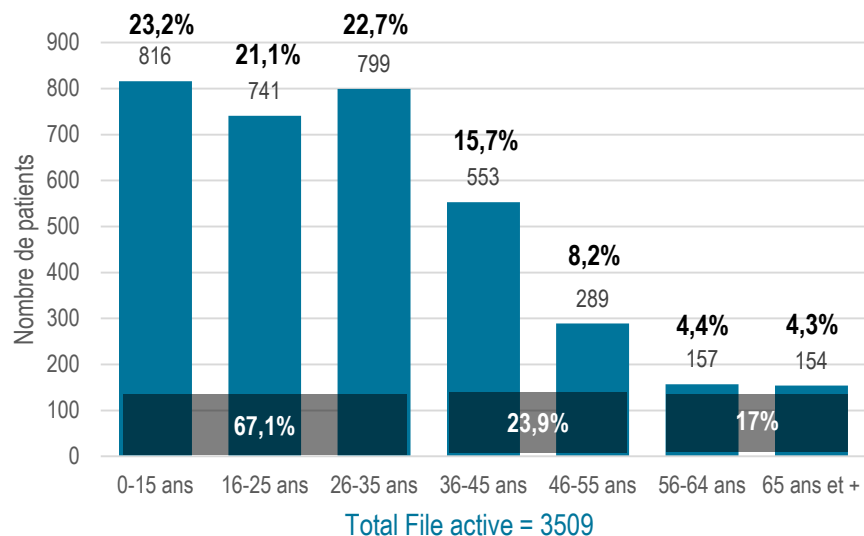
- **Français en exclusion sociale**, éloignés du système de soin (SDF, personnes marginalisées, gens du voyage, etc..)
- **Familles monoparentales** ayant un épisode de rupture de droits de couverture médicale
- **Personnes isolées** rencontrant un « accident de la vie » (perte d'emploi et de couverture médicale complémentaire, perte de logement, etc..)
- **Jeunes adultes** rencontrant des difficultés administratives pour l'obtention de leurs droits (adressés par la mission locale, CCAS, PAEJ, ISBA, etc..)
- **Enfants** adressés par la PMI, CAP santé jeunes, écoles maternelles, primaires et collèges, maisons des solidarités, etc... : prise en charge médicale durant la perte de couverture médicale
- **Etrangers réfugiés**
- **Etrangers demandeurs d'asile** (adressés par la PADA de Forum réfugiés, OFII, etc..)
- **Etrangers en situation irrégulière**

2. Missions et population accueillie

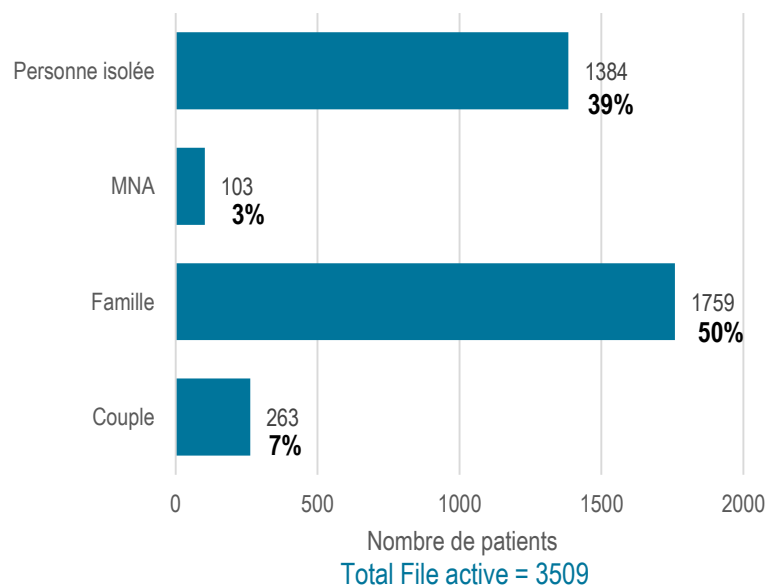
Caractéristiques de la patientèle accueillie au centre de santé en 2022 :

Jeune

67% des actes concernent des personnes âgées de moins de 35 ans



Famille (50%)
Personnes isolées (39%)



Sans couverture médicale
ou couverture médicale
partielle (63 %)

2020 : 58 % des actes concernaient des patients sans CM ou avec une CM partielle

2021 : 65 %

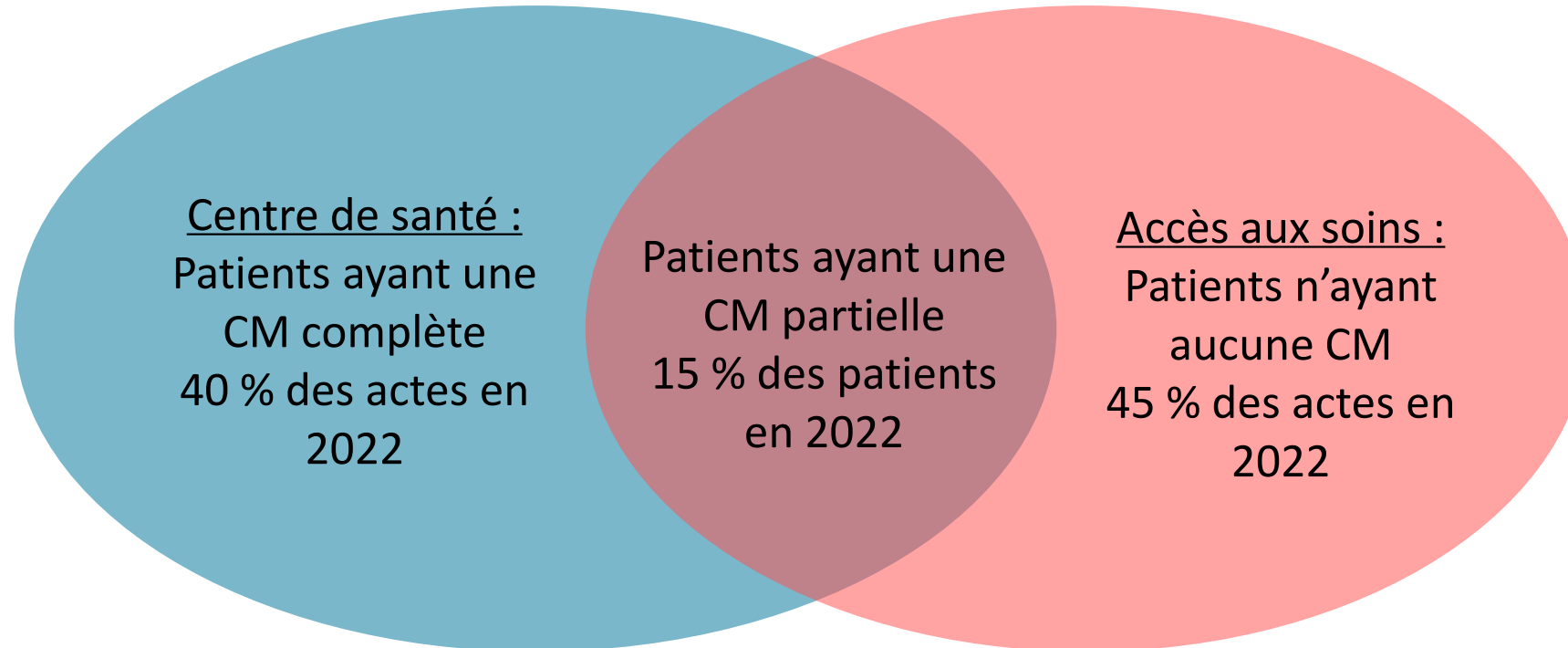
2022 : 63 % des actes

Patients sans CM ou CM partielle
= patients éligibles PASS

3. Spécificités et atouts de l'accompagnement proposé par Solidarité Santé 63

- 1) Une activité organisée autour de 2 axes complémentaires
- 2) Dynamique associative et collaboration d'acteurs salariés et bénévoles
- 3) Conventionnement avec la PASS du CHU de Clermont-Ferrand
- 4) Création d'une Equipe Mobile Santé Précarité

1) Une activité organisée autour de 2 axes complémentaires :



Prise en charge médico-sociale des patients adaptée à leurs situations administratives permet :

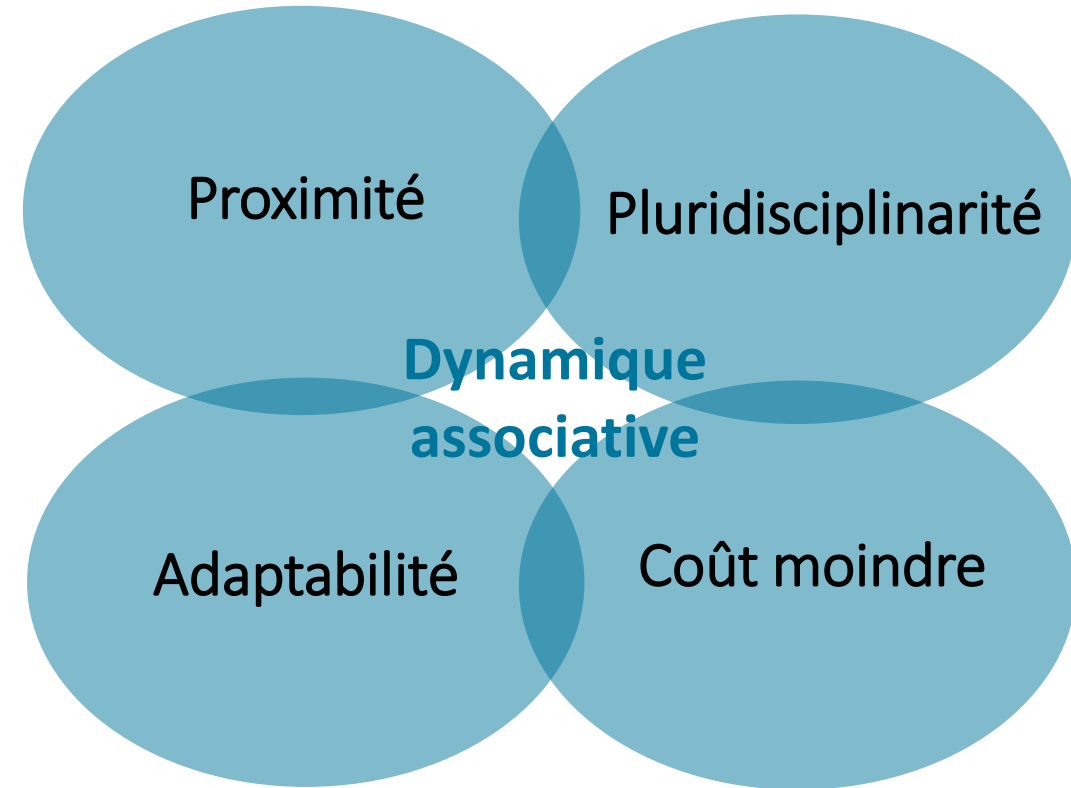
- **L'accompagnement** des patients **vers l'acquisition d'une CM et des droits sociaux**
- **La prévention de rupture** de droits sociaux et de continuité des soins

3. Spécificités et atouts de l'accompagnement proposé par Solidarité Santé 63

- 1) Une activité organisée autour de 2 axes complémentaires
- 2) Dynamique associative et collaboration d'acteurs salariés et bénévoles :

En 2022 :

- 15 salariés
- 25 professionnels de santé bénévoles dont :
 - 6 médecins généralistes
 - 4 chirurgiens-dentistes
 - 2 pédiatres
 - 2 gynécologues
 - 1 cardiologue
 - 2 ophtalmologues
 - 1 infectiologue
 - 1 rhumatologue
 - 2 pneumologues
 - 1 ORL
 - 1 pharmacienne
 - 1 infirmière



3. Spécificités et atouts de l'accompagnement proposé par Solidarité Santé 63

- 1) Une activité organisée autour de 2 axes complémentaires
- 2) Dynamique associative et collaboration d'acteurs salariés et bénévoles
- 3) Conventionnement avec la PASS du CHU**

- Depuis novembre 2022 : actualisation de la convention avec la PASS du CHU
- Système de délivrance de « carte PASS » après validation par l'équipe de la PASS permettant d'orienter les patients dans le parcours de soin au CHU pour :
 - Avis de spécialités
 - Examens d'imagerie
 - Examens de laboratoire

→ Amélioration de la prise en charge globale du patient et du parcours de soin dans le cadre des soins médicaux urgents

3. Spécificités et atouts de l'accompagnement proposé par Solidarité Santé 63

- 1) Une activité organisée autour de 2 axes complémentaires
- 2) Dynamique associative et collaboration d'acteurs salariés et bénévoles
- 3) Conventionnement avec la PASS du CHU

Evolution du nombre d'actes relevant de la PASS pris en charge par Solidarité Santé 63:

2020 : 58 % des actes concernaient des patients sans CM ou avec une CM partielle

2021 : 65 %

2022 : 63 % des actes

Activité de médecine générale relevant de la PASS :

	2020	2021	2022
Nbr moyen cs médecine générale hebdomadaire	91	106	121
éligibles PASS	59	68	78

3. Spécificités et atouts de l'accompagnement proposé par Solidarité Santé 63

- 1) Une activité organisée autour de 2 axes complémentaires
- 2) Dynamique associative et collaboration d'acteurs salariés et bénévoles
- 3) Conventionnement avec la PASS du CHU
- 4) Création d'une Equipe Mobile Santé Précarité**

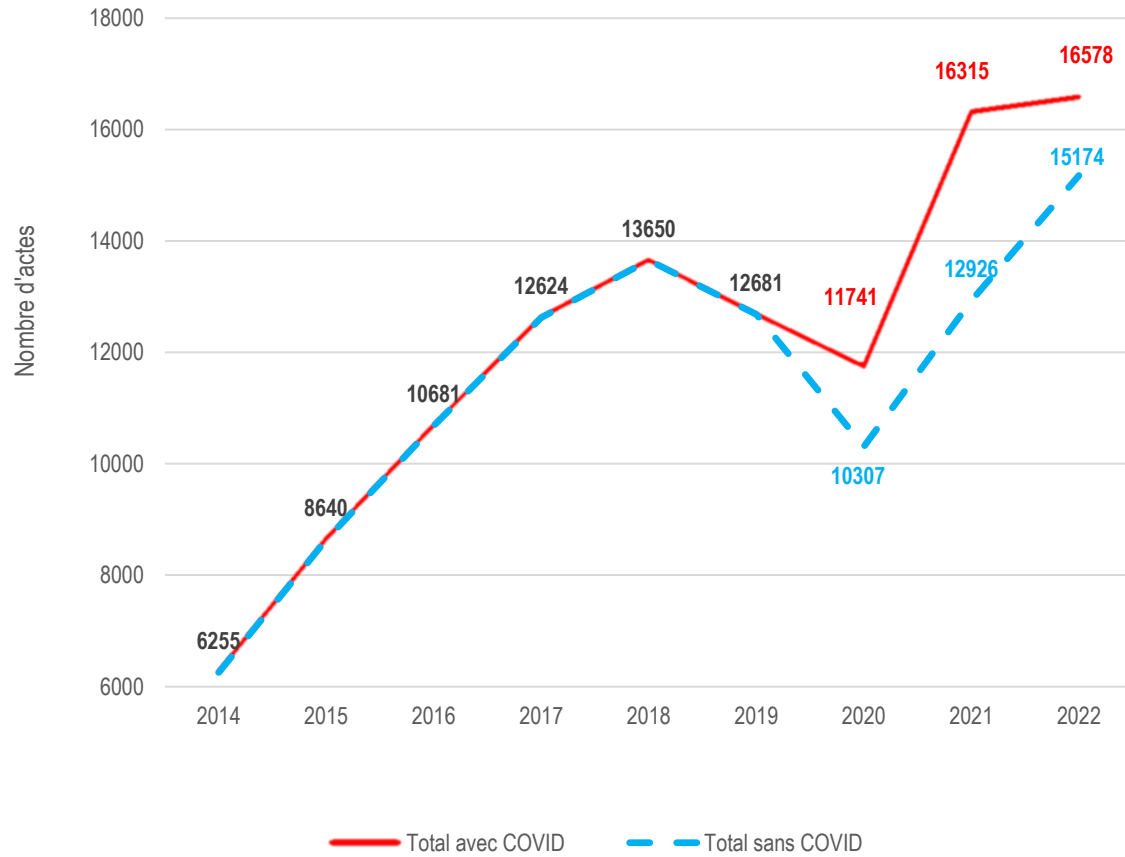
Mai 2022, début de l'activité de l'EMSP (AMI de l'ARS dans le cadre du Ségur de la santé)

- Maraudes diurnes, permanences de l'EMSP dans les lieux d'accueil de populations précaires : Accueil de jour, hébergement d'urgence et de stabilisation, CHRS, CAARUD, Camion Douche etc...
- Des évaluations sociales et des accompagnements sociaux et administratifs
- Des évaluations médicales et infirmières
- Des actions de dépistage et de prévention, d'éducation à la santé
- Des soins infirmiers à domicile pour les patients ne pouvant pas bénéficier de soins de cabinet infirmier libéral
- Des actions individuelles et collectives de médiation en santé

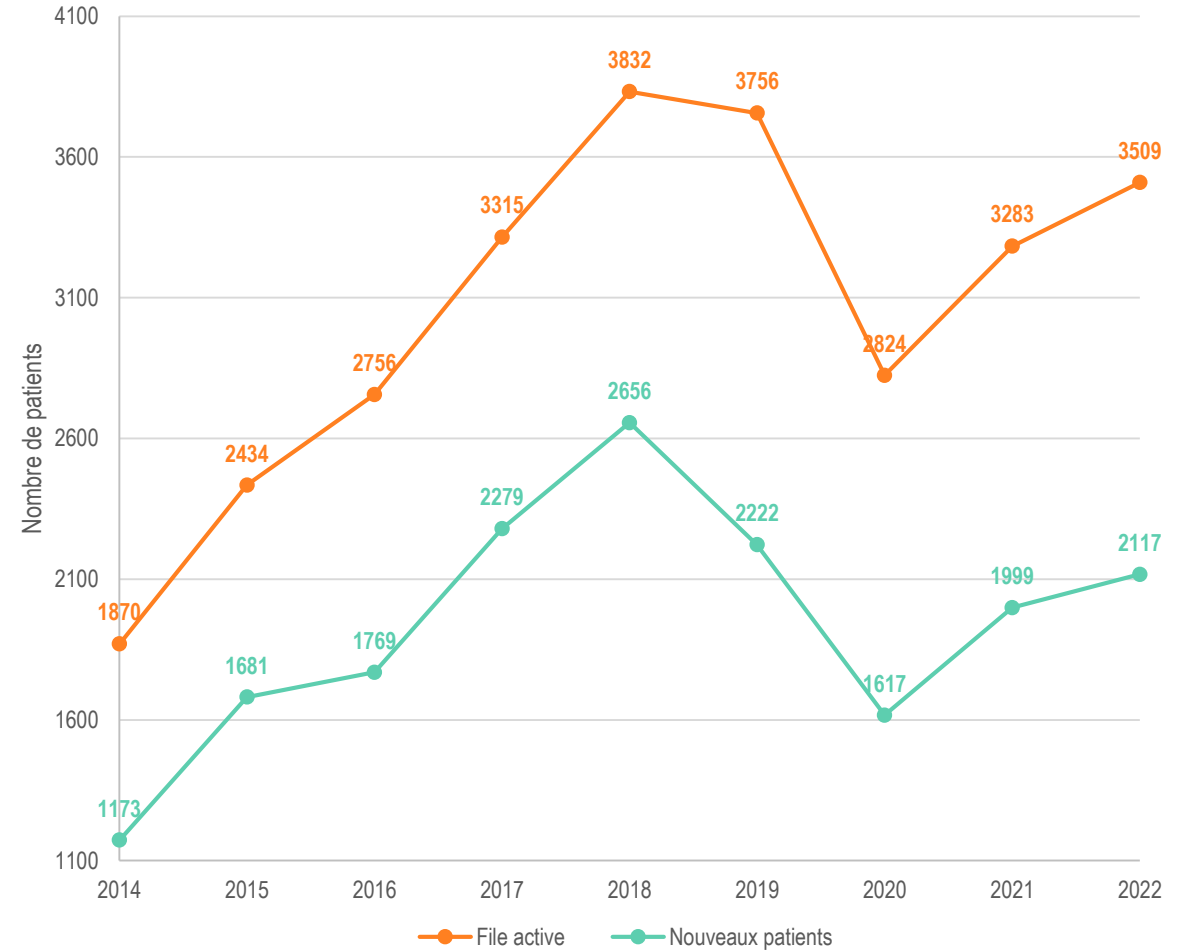
Mai 2023 : Pérennisation EMSP

4. Activité 2022

Evolution du nombre d'actes réalisés tous pôles confondus



Evolution de la file active et du nombre de nouveaux patients



4. Activité 2022

Activité 2022 centre de santé :

- File active de **3 509** patients dont **2 117** nouveaux patients
- Pôle social : file active de **488** patients, soit 14% de la file active totale
- **16 585** actes réalisés dont :
 - 8 931 actes médicaux dont 6 314 actes de médecine générale, 1 522 actes dentaire et 1 095 actes de spécialités
 - 3 795 actes infirmiers dont 397 actes liés au COVID
 - 2 579 actes sociaux
- **Demandeurs d'asile :**
 - File active de **1211** patients (34,5% de file active totale) dont **1078** nouveaux patients (50% du nombre total de nouveaux patients)
 - **5501 actes totaux** (33,1% des actes totaux), dont 4035 actes concernant des nouveaux patients DA
 - Moyenne de **5 consultations médicales par patient** DA
 - Détail des actes médicaux :
 - **104 certificats médicaux OFII/OFPRA** réalisés
 - **156 VMEC réalisées dont :** 101 VMEC réalisées au centre ; 55 VMEC réalisées par l'EMSP directement dans les structures d'hébergement collectif

Activité de l'EMSP de mai à octobre 2022 :

- 110 permanences réalisées
- 7003 km parcourus
- **5096 actes réalisés**

Maillage partenarial dense pour la coordination du parcours de soins

Partenaires institutionnels :

- **CHU Gabriel Montpied** : accès au plateau technique du CHU pour patients éligibles PASS via :
 - [Convention depuis 2022](#) avec service PASS
 - [Convention depuis 2022](#) Laboratoire d'analyses
- **Centre Hospitalier Spécialisé Sainte Marie (CHS)** :
 - Permanences bimensuelles de l'Equipe Mobile Psychiatrie Précarité (EMPP) au centre de santé
 - Permanences mensuelles d'un psychiatre
 - Mutualisation d'un poste psychologue EMPP/EMSP
 - [Convention depuis 2020 en cours de réactualisation](#)
- **Dispensaire Emile Roux du Département du Puy-de-Dôme** :
 - Orientation patients sans couverture médicale pour dépistage et vaccination (IST, tuberculose...)
 - [Convention depuis 2010 réactualisée en 2021](#)
- **Cap Santé Jeune de la CPAM** :
 - Orientation pour suivi pédiatrique des enfants de moins de 6 ans
 - [Convention depuis 2013](#)
- **Réseau de Santé en Périnatalité d'Auvergne (RSPA)**

Maillage partenarial dense pour la coordination du parcours de soins

Partenaires associatifs :

- **Hépat'Auvergne** : interventions 3 fois par semaine au centre de santé pour :
 - Réalisation de Tests de Diagnostic Rapide (TROD) pour le dépistage des hépatites B, C et VIH
 - Réalisation de Fibroscan pour le dépistage des fibroses hépatiques
 - [Convention depuis 2020](#)
- **Association Addiction France (anciennement ANPAA 63)** :
 - Orientation de patients pour suivi d'addictologie
 - [Convention depuis 2016](#)
- **Addiction France CSAPA** : orientation de patients pour suivi d'addictologie
- **AIDES** :
 - Permanences au centre de santé pour le dépistage du VIH et actions d'éducation à la santé
 - Permanences de l'EMSP dans locaux AIDES pour promouvoir prévention des risques liés aux addictions et orientation médicale
 - [Convention depuis 2016 réactualisée en 2022](#)
- **Pharmacien Humanitaire International (PHI)** :
 - Commande mensuelle de médicaments
 - Equivalent don PHI en 2022 : 22 951 euros
 - [Partenaire depuis 2010](#)

5. Réseau au maillage territorial et partenarial dense

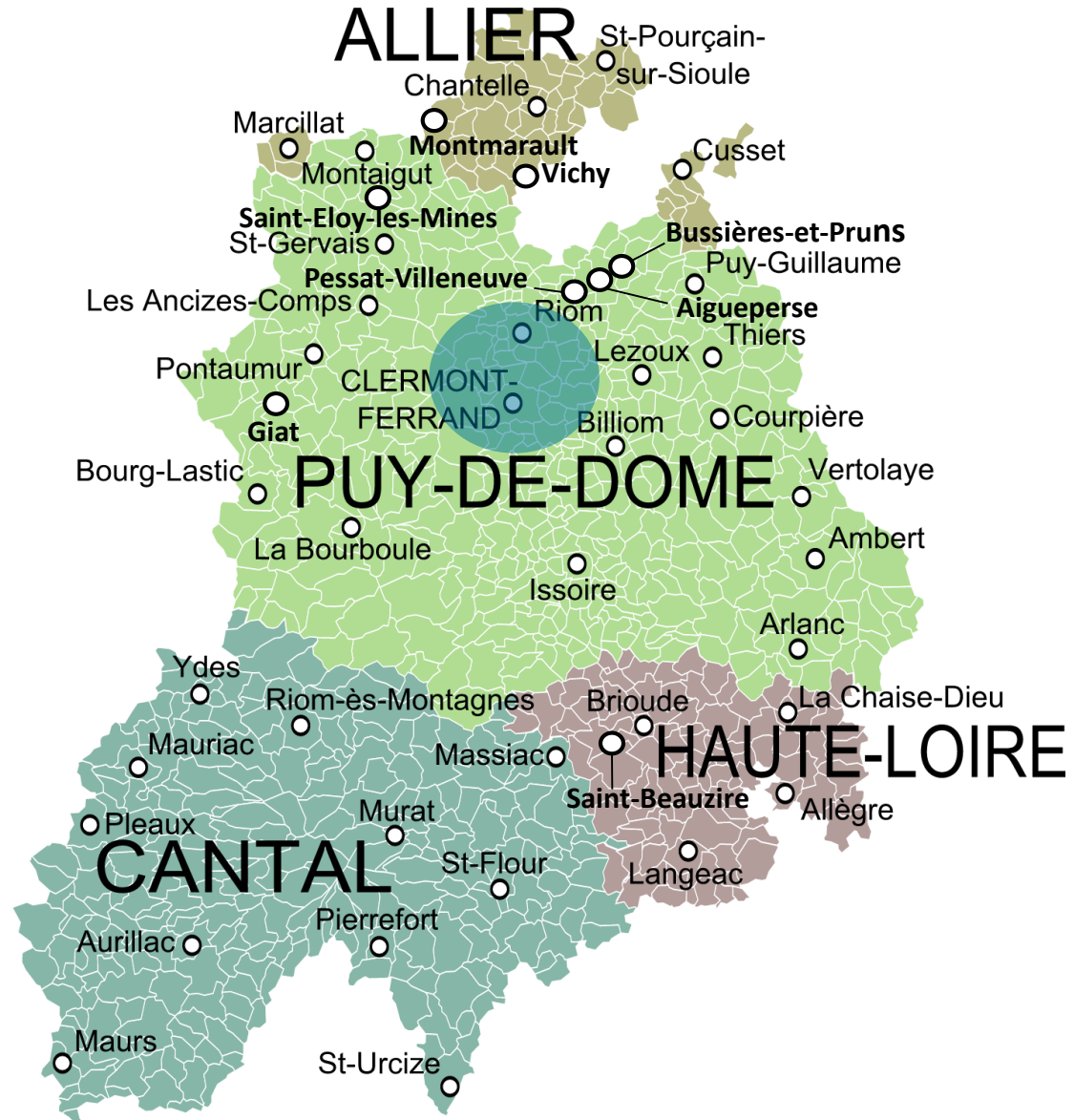
Partenaires sociaux :

- **ADOMA : CADA, HUAS, HU, HUDA, CHRS, FTM** (Foyers Travailleurs Migrants)
- **AIDES : CAARUD** (Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogue)
- **ANEF : SIAO** (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation), **115, CHRS, HU/LT, HUDA**
- **APART : CPH APART**
- **Association CeCler : CADA, LHSS, HUDA, HU, CHRS, CPH, CHU, DPAR** (Dispositif Départs), **La Maison Relais, FVV** (dispositif Femmes Victimes de Violence), **PIETRA** (Programme d'Insertion par l'Emploi et le TRAvail), **MNA** (dispositif Mineur Non Accompagné), **UCSD** (Un Chez Soi d'Abord)
- **Association Croix Marine Auvergne-Rhône-Alpes**
- **CSAPA** (Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie, anciennement ANPAA63)
- **DAC'63** (Dispositif d'Appui à la Coordination)
- **DDAEOMI** (Dispositif Départemental d'Accueil D'évaluation et d'Orientation des Mineurs Isolés) – association **ANRAS**
- **Emmaüs : CADA Emmaüs**
- **Espérance 63 : ACT**
- **Forum Réfugiés** : centre de soins **ESSOR 63, SPADA 63** (Structure de Première Accueil des Demandeurs d'Asile), **PRIR 63** (Programme Régional d'Intégration des Réfugiés), **CADA, CAES**
- **Intermed**
- **Les Restos du Cœur**
- **Le Secours Catholique**
- **Le Secours Populaire**
- **SOS Habitat Humanisme**
- **UDAF** (Union Départementale des Associations Familiales)

5. Réseau au maillage territorial et partenarial dense

Maillage territorial large

Agglomération clermontoise : Clermont-Fd, Royat, Cébazat, Cournon, Riom etc...)

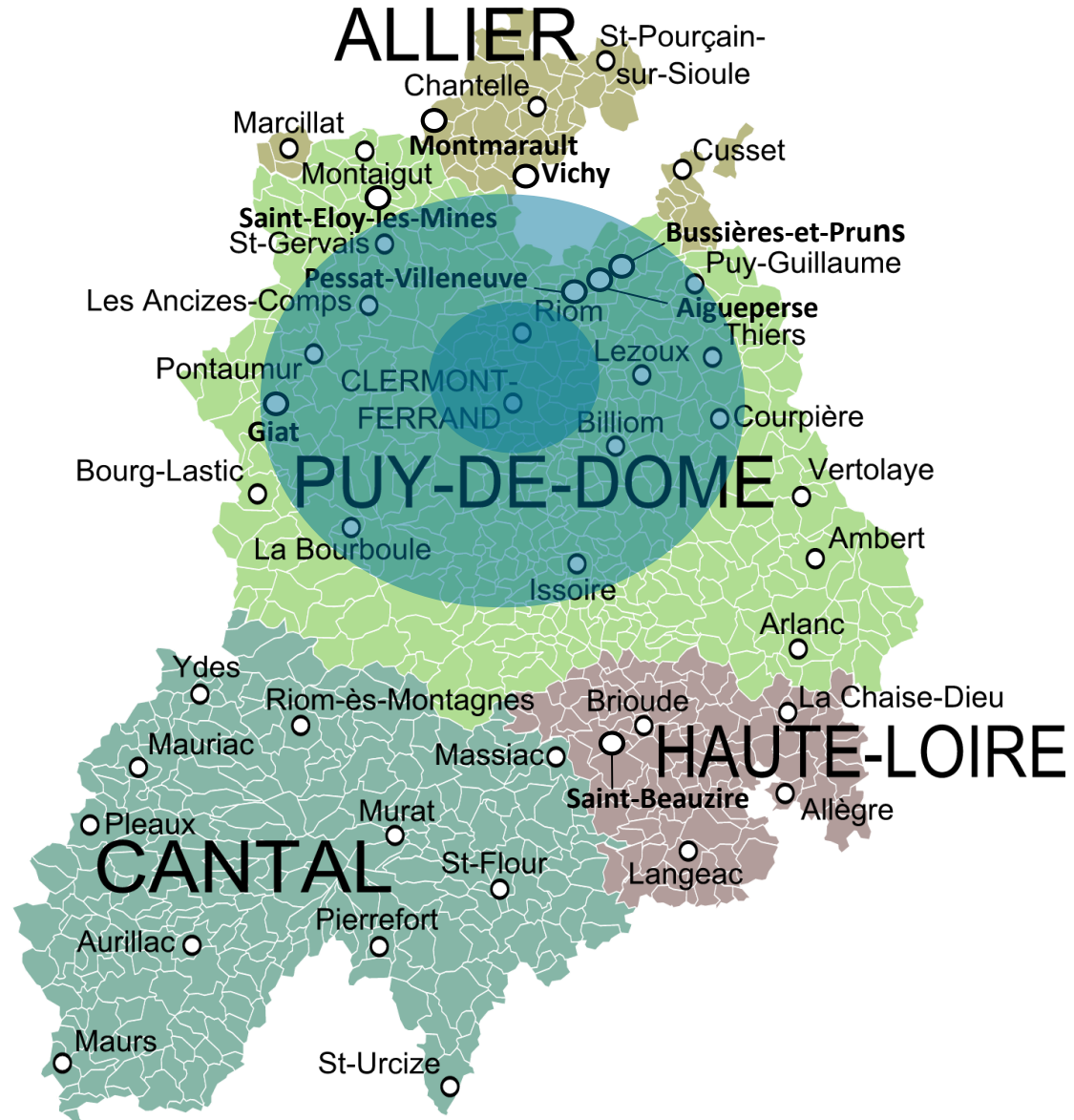


5. Réseau au maillage territorial et partenarial dense

Maillage territorial large

Agglomération clermontoise : Clermont-Fd, Royat, Cébazat, Cournon, Riom etc...)

Autres communes du Puy-de-Dôme : Saint-Eloy-les-Mines, Bussières-et-Pruns, Issoire, Pessat-Villeneuve, Aigueperse, Giat etc...)



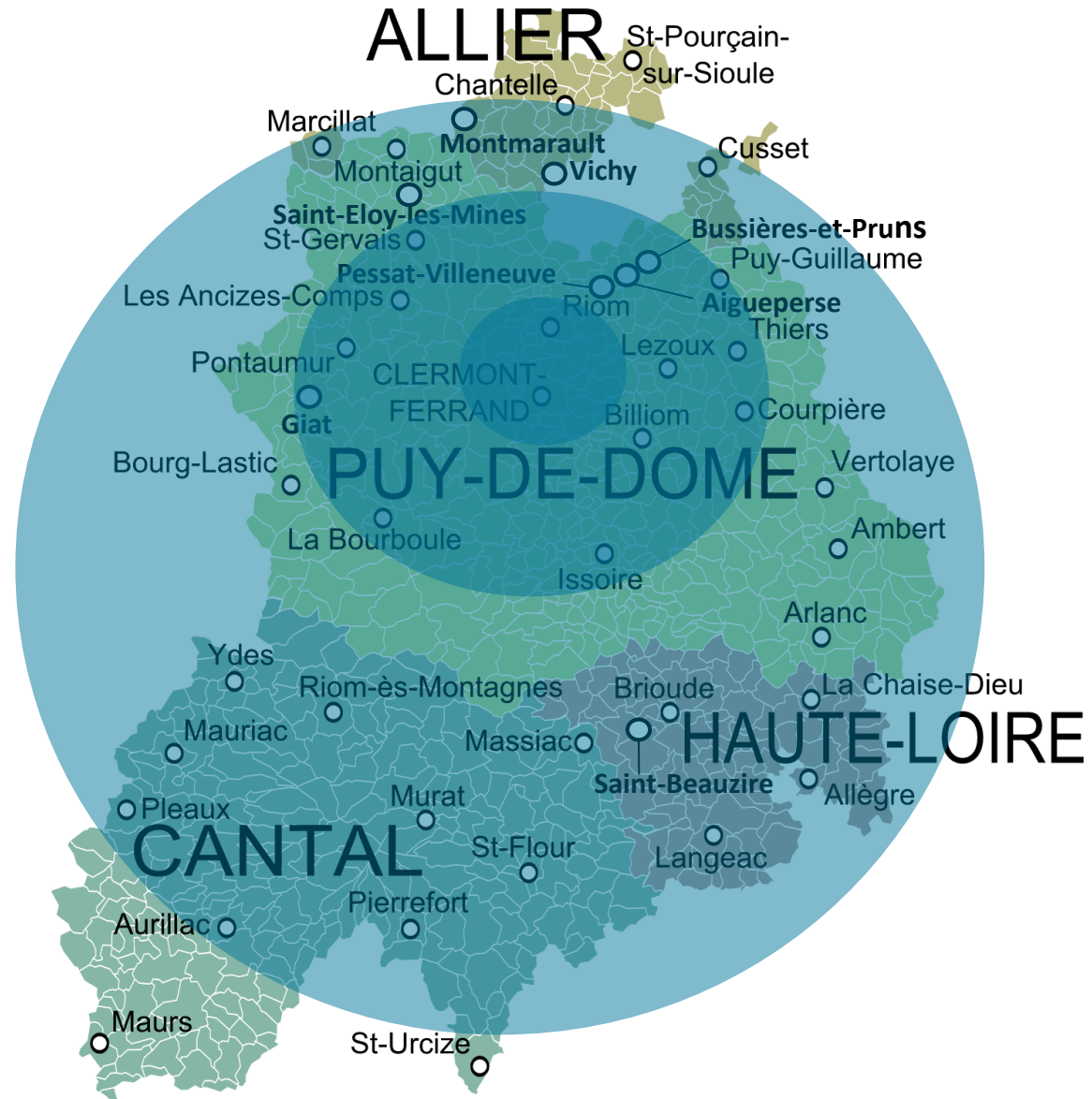
5. Réseau au maillage territorial et partenarial dense

Maillage territorial large

Agglomération clermontoise : Clermont-Fd, Royat, Cébazat, Cournon, Riom etc...)

Autres communes du Puy-de-Dôme : Saint-Eloy-les-Mines, Bussières-et-Pruns, Issoire, Pessat-Villeneuve, Aigueperse, Giat etc...)

Autres départements : Allier (Vichy, Montamarault), Haute-Loire (Saint-Beauzire, Brioude, Langeac), Cantal (Aurillac)...



- **Recherche active de nouveaux locaux :**

Problématiques de locaux non adaptés rendant plus complexe un accueil adapté pour les patients

- **Dépistage et bilan primo-arrivants :**

Problématique pour réaliser des actions de dépistage et de prévention depuis l'instauration des 3 mois de carence pour l'obtention de la CSS

- **Recherche chirurgiens-dentistes pour renforcer l'équipe :**

- 1 poste salarié pour 1 jour par semaine (0,2 ETP, évolution possible à 0,4 ETP) recrutement en cours
- Chirurgiens-dentistes bénévoles

- **Pérennisation et diversification des financements**