

MAITRISER LA COMMUNICATION AVEC NOS PATIENTS : POURQUOI, COMMENT

Optimisation de l'approche patient: démarche analytique et décision thérapeutique

PR PASCAL AUROY

PROBLEMATIQUE

Faute d'outils adaptés la plupart des praticiens s'en tiennent à une analyse dents par dents de leurs cas cliniques, qui aboutit laborieusement à des décisions thérapeutiques pas toujours judicieuses.

Il existe cependant des outils d'analyse transversaux qui conduisent rapidement à un diagnostic précis et des décisions thérapeutiques pertinentes.

Une fois le praticien convaincu de l'intérêt pour son patient de la mise en œuvre des décisions thérapeutiques mise au jour, il lui reste à convaincre son patient de la pertinence de ces propositions et à obtenir son adhésion.

Ors le patient reste un patient tant que le solde à sa charge est nul ou faible. Son comportement devient celui d'un client dès que le solde à sa charge devient important (mis en concurrence, objection, discussion des honoraires).

Ce comportement est normal, nous l'adoptons tous quand nous sommes en situation d'achat. Cependant nous ne sommes pas formés pour répondre à ces situations très particulières.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Maîtrise par les participants;

- D'un outil opérationnel d'analyse de cas permettant d'envisager une thérapeutique globale,
- D'un examen clinique précis et complet aboutissant à un diagnostic fiable, à la confrontation des pronostics des différentes propositions thérapeutiques envisagées, à des propositions thérapeutiques pertinentes et motivées qui confortent le praticien et facilite l'adhésion du patient.
- Des comportements face aux demandes des patients.
- Des bases de la conviction.
- Du traitement des objections.
- Des éléments vecteurs de l'adhésion du patient.

Tarifs :

Praticien : 350€

Assistante : 250 €

Praticien+ Assistante : 550 €

Repas compris

Inscription par mail à l'adresse suivante :

formation-continue.odontologie@uca.fr

Merci de communiquer (par participant) :

Date/intitulé de la formation

Profession

Nom et prénom

Date de naissance

Adresse professionnelle, SIRET

ORGANISATION DE LA FORMATION

Date : Jeudi 17 octobre 2019

De 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

Responsable pédagogique

Mr AUTISSIER Felix

Une attestation de fin de formation sera délivrée à chaque stagiaire

Assiduité

L'assiduité des stagiaires sera assurée d'un émargement à la demi-journée par chaque stagiaire et par le(s) formateur(s)

Contact(s) Administratif(s)

UFR Odontologie

Service Formation Continue

2 rue de Braga

63100 Clermont-Ferrand

Téléphone : 04 73 17 73 35

Lieu(x) de formation

UFR Odontologie

2 rue de Braga

63100 Clermont Ferrand